



Goede **buren**,  
betere **buurten!**

## Goede buren, betere buurten

Iedereen wil graag prettig wonen in een leuke buurt en goed contact met de buren hebben. Het is belangrijk om rekening met elkaar te houden. Vaak gaat dat goed, maar soms niet en is naast elkaar wonen niet meer prettig. Gelukkig kun je daar zelf veel aan doen, door bijvoorbeeld eerst zelf het gesprek aan te gaan.

## Buurtbemiddeling

Lukt het buren niet meer op een goede manier met elkaar te communiceren, gaat het mis en komen ze er samen niet uit, dan kan Buurtbemiddeling de helpende hand bieden. Buurtbemiddeling is vooral toepasbaar bij situaties die ongeschikt zijn voor politie en/of justitie.

Denk aan:

- \* geluids-, parkeer- en/of stankoverlast
- \* onenigheid over erfscheiding, tuin- en buitenproblemen
- \* overlast door kinderen/huisdieren
- \* vernielingen
- \* de manier waarop iemand zich gedraagt tegenover een ander.

De professioneel getrainde vrijwillige bemiddelaars helpen beide buren op een goede manier met elkaar in gesprek te gaan. Zij werken **neutraal, hebben geen oordeel en kiezen geen partij**. Buren die bereid zijn het gesprek aan te gaan proberen, met behulp van de bemiddelaars, zelf tot een duurzame oplossing te komen.

## Werkwijze

1. Je kunt je aanmelden voor Buurtbemiddeling op werkdagen tussen 9:00 en 17:00 uur via telefoonnummer 0229-212587. Of stuur een mail naar [buurtbemiddeling@netwerkhoorn.nl](mailto:buurtbemiddeling@netwerkhoorn.nl).
2. De coördinator neemt contact met je op voor een telefonische intake. Tijdens dit gesprek wordt uitleg gegeven over het traject en beoordeeld of de situatie geschikt is voor Buurtbemiddeling.
3. Wil je gebruik maken van Buurtbemiddeling, dan komen twee bemiddelaars, op afspraak, bij je thuis om jouw kant van het verhaal te horen.
4. De bemiddelaars gaan hierna langs bij jouw buren om het verhaal van hen te horen en te gaan of zij open staan voor een gezamenlijk gesprek.
5. Als beide buren hiervoor openstaan, organiseren en begeleiden de bemiddelaars het bemiddelingsgesprek tussen jou en jouw buren op een neutrale locatie. Deelname aan Buurtbemiddeling is **gratis** en **vrijwillig**.
6. Na een aantal weken nemen de bemiddelaars nogmaals contact met jou en jouw buren op, om te vragen hoe de situatie is.

**Heb jij een conflict met je buren en wil je je aanmelden voor Buurtbemiddeling? Neem dan op werkdagen tussen 9:00 en 17:00 uur contact met ons op via 0229-212587 of kijk op [www.netwerkhoorn.nl](http://www.netwerkhoorn.nl) of [www.problemenmetjeburen.nl](http://www.problemenmetjeburen.nl)**