



stichting

**NETWERK**



*Verbindt, versterkt, voorkomt*



# Jaarverslag

## 2020

# Inhoud

3	Voorwoord
4	Wijkwerk jeugd
8	Wijkwerk jongeren
12	Manifesto
14	Wijkwerk volwassenen
20	Projecten & Innovatie
24	Vrijwilligers
25	Fondsenwerving
26	Personeel & Organisatie
29	Stichting Netwerk
30	Jaarcijfers
31	Namen en adressen locaties
	Colofon

# 2020 was een bijzonder jaar

**Begin 2020 hebben we het peuterwerk, zowel de peuterscholen als het bijbehorend personeel, overgedragen aan onze samenwerkingspartner Stichting Kinderopvang Hoorn. Als gevolg daarvan is de inrichting van de organisatie gewijzigd en is ons Centraal Bureau verhuisd naar een kleinere locatie in het hoofdkantoor van Intermaris.**

Tevens werden we in het voorjaar van 2020 wereldwijd geconfronteerd met een pandemie die tot op de dag van vandaag leidt tot maatregelen die het (fysiek) sociaal contact beperken. Het sociaal werk schakelde in maart 2020 over op 'coronastand': met telefonische gesprekken; jongerenwerkers die volop op straat met jongeren in gesprek bleven; sociaal werkers die bij ouderen maaltijden rondbrachten; kinderwerkers die een heel online programma draaiden voor kinderen en een plek boden om huiswerk te maken als dat thuis niet lukte.

Vanaf juni mochten de wijkcentra op aangepaste wijze weer worden geopend voor de meest kwetsbare groepen. Onze professionals en vrijwilligers hebben zich flexibel, creatief en daadkrachtig getoond, waar we bijzonder trots op zijn.

De keerzijde werd naar gelang de pandemie voortduurde ook meer zichtbaar. De kwetsbaarheid van mensen werd meer blootgelegd. Juist in deze tijd werd duidelijk hoe belangrijk het sociaal werk, de sociale wijkteams en het vrijwilligerswerk is. Mensen die eropaf gaan, die in contact blijven, de 'oren en ogen' van de samenleving zijn. Sociaal werk werd terecht aangemerkt als cruciaal beroep.

In dit jaarverslag geven we een breed beeld van de inzet in dit bijzondere jaar met en voor de inwoners, met behulp van onze vele vrijwilligers en diverse samenwerkingspartners.

In 2020 zijn de mamahuizen ook toegankelijk geworden voor jonge (aanstaande) moeders uit de regio West-Friesland. De ambulante begeleiding richt zich enkel op de Hoornse jonge moeders.

Het pop- en cultuurpodium Manifesto heeft door de pandemie bijna het gehele jaar de deuren gesloten moeten houden. De buitenconcerten in de speeltuin (in samenspraak met de gemeente) en livestreams toonden de creativiteit van onze medewerkers en vrijwilligers. De speeltuin kon een groot deel van het jaar aangepast open en daar waren de kinderen erg blij mee!

In financieel opzicht heeft corona verlies opgeleverd vanwege het gedeeltelijk wegvallen van inkomsten uit bar, verhuur en activiteiten. Daarentegen heeft de organisatie met behulp van alle medewerkers de uitgaven beperkt weten te houden. Zodoende is de stichting eind 2020 toch uitgekomen op een gezond resultaat.

Tenslotte is 2020 het jaar waarin de stichting een stevige start heeft gemaakt met het meer zichtbaar maken van haar werk. Naast tellen ook 'vertellen': laten zien voor (en met) wie je wat doet en met welk beoogd resultaat. Daar gaan we, in samenwerking met gemeente en partners, de komende jaren volop mee verder.

*Jessica van der Bilt,  
directeur-bestuurder  
Stichting Netwerk  
mede namens het  
managementteam*



# Wijkwerk jeugd

Het kinderwerk heeft ook dit jaar bewezen een belangrijke schakel te zijn in het sociaal domein. Een kinderwerker wordt gezien als rolmodel en vertrouwd persoon die het verschil kan maken voor kinderen die dit het hardst nodig hebben. Juist in het jaar 2020 is het kinderwerk van essentieel belang geweest om eenzaamheid onder kinderen tegen te gaan en hen met elkaar te (blijven) verbinden. Samen met de partners, waaronder jongerenwerk, onderwijs, sportverenigingen, kinderopvang, gemeente, 1.Hoorn en diverse culturele instellingen, hebben de kinderwerkers een preventieve en signalerende functie. Zij zetten evenementen in voor kinderen die een extra steuntje in de rug nodig hebben en om kinderen in hun kracht te zetten.

## Eerste 10 weken

De eerste 10 weken van het jaar heeft het kinderwerk gepresteerd zoals in de prestatieafspraken is overeengekomen. De reguliere kinderactiviteiten hebben volgens afspraak plaatsgevonden, denk aan de kinderdisco, kidsclubs en de Vakantie Spelen. Ook hebben kinderen van basisscholen Ichthus en Zonnewijzer het prentenboek van het jaar [‘Moppereend’](#) verfilmd. Een samenwerking tussen de kinderwerkers van Stichting Netwerk, Bibliotheek Hoorn, SKH en de betrokken scholen.

## Coronavirus

In de tweede week van maart werden de richtlijnen vanuit het RIVM en de overheid i.v.m. COVID-19 (het Coronavirus) ingevoerd. Dit betekende voor het kinderwerk dat vrijwel alle actieve en geplande activiteiten stil kwamen te liggen. Met hun creatieve vermogen hebben de kinderwerkers voor de kinderen die noodgedwongen thuis kwamen te zitten allerlei alternatieven bedacht zoals [de virusvlogs](#) en online disco's.

## De Speelhoorn

Halverwege het jaar mocht de speeltuin op aangepaste wijze open en zijn er verschillende activiteiten georganiseerd om de kinderen te stimuleren in de gezonde buitenlucht te komen spelen. Denk aan een kinderdisco, broodjes bakken, speurtocht, waterglijbaan en beat percussie (in samenwerking met muziekschool Boedijn).

## Huttendorp Hoorn

Het grootste timmerevenement van Hoorn kon helaas niet doorgaan. Speciaal voor de Hoornse kinderen had icoon Bobbie [een digitale persconferentie](#) hieraan gewijd.







### Zomer in Hoorn

Een mooi alternatief voor het wegvallen van Huttendorp werd georganiseerd onder de noemer Zomer in Hoorn. De hele zomervakantie hebben Stichting Netwerk, Team Sport en de Blauwe Schuit meer dan 100 sportieve, creatieve en culturele activiteiten georganiseerd voor 3500 kinderen en jongeren van 4 t/m 18 jaar. Een welkome afleiding waar vele kinderen zichtbaar van hebben genoten. Een greep uit de activiteiten: vossenjacht, bakken en koken, lasergamen, hockeyen, ballet, tekenen, duiken, kickboksen, levend stratego, muziek, toveren met techniek, timmeren maar ook Frans voor beginners.

### Zomerschool KlimOp

Basisschool KlimOp in Hoorn organiseerde samen met het kinderwerk van Stichting Netwerk de zomerschool voor 30 leerlingen van deze basisschool. Zij kregen twee weken lang elke ochtend rekenen en taal en elke middag een workshop Rots & Water en Theater met als thema; Helden. Kinderen leerden waar ze goed in zijn, waar ze trots op zijn en waarom zij zelf een held zijn.

[Bekijk hier het filmpje dat het jeugdjournaal heeft gemaakt](#)



### Cultuurweek Hoorn

In het najaar vond de succesvolle Cultuurweek Hoorn weer plaats waar basisschoolkinderen gratis konden deelnemen aan culturele activiteiten van en bij Hoornse organisaties. Van het bezoeken van een museum, het maken van stop motion filmpjes, grimeren, vloggen, tot aan het ontwerpen van je eigen kledingstuk, onder leiding van fashion designer Sepehr Maghsoudi. Enkele (binnen)activiteiten konden door de aangepaste maatregelen niet doorgaan.

De Cultuurweek Hoorn werd mogelijk gemaakt door verschillende Hoornse organisaties, waaronder Stichting Netwerk, Team Sport Hoorn, Blauwe Schuit Hoorn en Gemeente Hoorn.



### Reguliere activiteiten

#### Huiswerkbegeleiding

Enkele reguliere activiteiten zoals huiswerkbegeleiding kon door blijven gaan. Deze activiteit verliep eerst online maar al snel bleek dat, door schoolsluiting, meerdere kinderen kampten met een achterstand op het gebied van taal en rekenen. De omschakeling van school naar thuiswerken was niet altijd even makkelijk. Vanuit 1.Hoorn werden kinderen doorgestuurd naar de huiswerkbegeleiders. Fysieke begeleiding was gewenst en werd op aangepaste wijze aangeboden.

#### Maatjes

Een andere activiteit die juist in de coronaperiode extra belangrijk was waren de maatjes. Deze zogenaamde vrijwillige Buurtbuddy's gaven één op één aandacht aan kinderen en tieners die hier behoefte aan hadden. Zij fungeerden als sparringpartner en werden als zeer waardevol ervaren.

#### Kidsclubs

De wekelijkse kidsclubs die in elk wijkcentrum plaatsvinden heeft in deze coronaperiode ook veel nieuwkomers aangetrokken in wijkcentrum Kersenboogerd. Deze anderstalige kinderen zijn door een kinderwerker, die ook werkzaam is op de Jules Verne basisschool, naar deze activiteit toegeleid. De integratie en samenwerking met andere kinderen verloopt goed en de anderstalige kinderen hebben een goede band met de stagiaires en kinderwerkers.

#### Fauzeia Akalei, teamcoach kinderwerk:

*"Een herkenbaar gezicht is voor veel nieuwkomers erg belangrijk. Ze bouwen een band met je op en voelen zich veilig bij je. Als je er een keer niet bent dan wordt dat meteen opgemerkt en wordt er naar je gevraagd. Je bent echt hun houvast."*





### Wijkcentrum als veilige haven

Het wijkcentrum wordt vaak als veilige plek gezien waar kinderen zichzelf kunnen zijn en hun vriendjes en vriendinnetjes kunnen ontmoeten. Vooral in de periode dat scholen dicht waren zochten vele kinderen hun toevlucht in het wijkcentrum. De kinderwerkers organiseerden activiteiten voor kinderen die extra aandacht nodig hadden en lieten de kinderen 'in hun kracht zijn'.

*“Er kwam laatst een meisje naar me toe die vroeger altijd in ons wijkcentrum kwam en zij zei: Fauz, ik kon hier altijd mezelf zijn en heb het hier zo leuk gehad. Je had echt een voorbeeldfunctie voor mij en hebt ervoor gezorgd dat ik ben wat ik nu ben. Een groter compliment kun je als kinderwerker niet krijgen.”*

### Gezondheidsproject Healthy Kids

Tijdens de week van het Nationaal Schoolontbijt heeft het [\(kinder\)gezondheidsproject](#) plaatsgevonden in de wijk Risdam Noord. De kinderen volgden lessen over (mentale) gezondheid, voeding, sport. Doel was om de kinderen en ouders uit de wijk Risdam meer bewust te maken van het belang van gezonde voeding, bewegen en mentale gezondheid. Dit project is een samenwerking tussen Stichting Netwerk, De Flierefluiter, Bewegingmanagement Hoorn, 1.Hoorn, Berend Botje, SKH, GGD Noord Hollands Noorden en de basisscholen uit de wijk: KlimOp, De Rank en De Flierefluiter.



### Vakantiefeest

In wijkcentrum Grote Waal organiseerden kinderwerkers in samenwerking met Team Sport Hoorn een (winter)vakantiefeest voor kinderen die dit (extra) verdienen.

De kinderen hebben deelgenomen aan verschillende workshops waaronder trash percussie, lino snijden, stop motion films maken en waxinelichtpotjes versieren met bijenwas. De dag werd afgesloten met een feestelijk diner, waar de kinderen lekker samen konden eten, praten en lachen. Een welkome en verdiende afleiding in deze periode waarbij nieuwe vriendschappen zijn ontstaan.

[Artikel Hoorns Dagblad](#)



# Wijkwerk jongeren

Jongerenwerkers zijn verbinders. Zij hebben niet alleen nauw contact met jongeren maar ook met de ouders, het onderwijs en de veiligheidspartners. De jongerenwerkers weten wat er speelt onder de jongeren, spreken de (straat)taal en weten welke trends er gaande zijn om hier vervolgens op te anticiperen. De jongerenwerkers dragen bij aan het voorkomen van onderwijsachterstanden en bevorderen sociale ontmoeting en talentontwikkeling. Zij hebben een preventieve functie en signaleren, begeleiden, ondersteunen en verwijzen indien nodig door.

## Hoe overleef ik de brugklas?

Een mooi voorbeeld van de kracht van een jongerenwerker is het contact met brugklassers op middelbare scholen. De overstap van de basisschool naar het voortgezet onderwijs is groot en niet voor elke leerling makkelijk. Jongerenwerkers die actief zijn in de scholen dragen bij aan het welzijn van de leerlingen. [Lees meer in de onderwijsbijlage van het Noordhollands Dagblad](#)

## Corona en jongeren

Jongeren zijn hard geraakt door de beperkingen die de coronamaatregelen met zich meebrachten. Er is in 2020 dan ook veel regionale en landelijke media aandacht geweest voor het jongerenwerk van Stichting Netwerk. Niet alleen op social media maar ook in verschillende kranten, radiozenders en landelijke televisie hebben onze jongerenwerkers hun rol en aanpak toegelicht. Bewustwording creëren onder jongeren was hierbij het belangrijkste doel.

*“Het is onze taak om vol in te zetten op het bewustwordingsproces zodat de jongeren nadenken en thuisblijven”, vertelt teamcoach jongerenwerk Jerrol Lashley. Doorgaans zijn wij gericht op het bestrijden van overlast en het reguleren van hangplekken. In deze periode is het nog belangrijker om bewustwording te promoten. We zien dat jongeren het minst grote besef hebben van de gevaren van verspreiding van het coronavirus die samenscholing met zich meebrengt.”*

## Drillraps

In de zomer maakte Nederland kennis met de (gevolgen van) drillraps, een muziekgenre waarin rappers dreigen met wapens en geweld tegen groepen uit andere wijken. Deze landelijke trend, het dragen van messen, signaleerden de jongerenwerkers van Stichting Netwerk ook in Hoorn. Om de jongeren te waarschuwen voor de gevolgen van wapenbezit en hen bewuster te maken van het risico van groepsdruk hebben de jongerenwerkers samen met enkele Hoornse jongeren, rapdocent Christian Nana van Project Nana en rapper Jermaine Niffer een [positieve drillrap](#) gemaakt als tegengeluid.

## #noshank

Naar aanleiding van de drillraps is, samen met zo'n 250 jongerenwerkers uit heel Nederland, de jongerencampagne #noshank gestart. De boodschap voor jongeren: uit elke negatieve situatie is een positieve uitweg. Zowel via [radio](#), TV, kranten en social media was [deze campagne](#) te zien en te beluisteren. Ook de directeur van [Tabor College d'Ampte Hoorn](#) vertelt in een RTL nieuwsbericht over het wapenbezit op school en de inzet van het jongerenwerk.







### Positief opvoedklimaat in buurten

De gevolgen van drillraps hebben veel losgemaakt in de samenleving. De jongerenwerkers, BV Jong en Sociaal Werk Nederland pleitten daarom voor een sterk, positief pedagogisch opvoedklimaat in buurten: meer positieve rolmodellen, in elke buurt een jongeren centrum en meer contact tussen ouders, scholen, agenten en jongerenwerkers.

[Lees hier het hele artikel van Zorg en Welzijn](#)

### Corona hulplijn

De sociale afstand, niet meer uitgaan of samenzijn met grote groepen en het vele thuis zitten waren voor vele jongeren ingrijpend. Jongeren die hulp nodig hadden, een vraag over de coronatijd of gewoon even zin hadden in een praatje konden bellen naar een speciale Corona hulplijn die per wijk in het leven is geroepen.

### Cursus Kopkracht

Tien jongeren van 17 tot en met 23 jaar uit de gemeente Hoorn zijn door de Nationale Jeugd Raad (NJR) bij Stichting Netwerk opgeleid tot Kopkrachtambassadeur. Deze ambassadeurs kregen als taak om Hoornse jongeren veerkrachtiger te maken in sombere en eenzame tijden die zij ervaren door het coronavirus. De deelnemende jongeren kregen een drie uur durende workshop, waarin zij werden getraind en gecoacht om als rolmodel voor hun jongere deelnemers aan de slag te gaan.

[Lees hier meer over de cursus](#)

### Kermis Hoorn

De jongerenwerkers waren vanuit hun preventieve functie elke avond aanwezig op en rond het kermisterrein om overlast te voorkomen. Zij zijn met jongeren in gesprek gegaan, met extra aandacht voor het ontmoedigen van het gebruik van lachgas en verdovende middelen, pestgedrag richting 'minder stoere jeugd' en het beschermen van kwetsbare meisjes. De kermis is rustig verlopen.







### Jongerevenementen

In de zomermaanden zijn er in verschillende wijken, op aangepaste wijze, jongerevenementen georganiseerd. Zo werd er in de Risdam een Gym Truck geregeld zodat jongeren met elkaar buiten konden sporten. In het Hollandia skatepark vond de Local Jam plaats waar jongeren hun skatekunsten vertoonden en enkele jongeren hebben meegedaan aan laser gamen. Ook zijn er themabijeenkomsten georganiseerd, waaronder de Corona maaltijd.

### Reguliere activiteiten

De jongerencentra in de wijken mochten in de zomer een maximum aantal jongeren ontvangen tijdens de inlopen. Hierbij werd gewerkt met een begin- en eindtijd. Tijdens deze aangepaste inlopen zijn er onder andere rapworkshops en kookworkshops op wijkniveau georganiseerd.

### Voordeurgesprekken met nieuwkomers

De begeleiding van nieuwkomers op het Horizon College kwam even stil te liggen toen de scholen dichtgingen. Aangezien het belangrijk was om de verbinding te houden met deze doelgroep heeft de verzuimmedewerker/jongerenwerker de nieuwkomers thuis bezocht en aan de voordeur maatschappelijke gesprekken gevoerd over hun welzijn. Na enkele weken mocht deze kwetsbare doelgroep weer naar school en heeft de verzuimmedewerker zijn verbindingfunctie weer op locatie kunnen uitvoeren en sportieve buitenactiviteiten met en voor de nieuwkomers georganiseerd.

### Ambulant stedelijk kernteam

Hanggroepen verplaatsen zich steeds vaker naar andere wijken. Om hierop in te spelen is er vanuit het bestaande team een stedelijk jongerenkernteam opgericht om zo de grenzen van de wijken te vervagen. Door de jongerenwerkers uit de wijken met elkaar te mengen ontstaat er groter bereik. Via Instagram kunnen bijvoorbeeld ouders meekijken naar de handelswijze van de jongerenwerkers bij de hangplekken. Deze methode werkt goed. Jongerenwerkers blijven daarnaast ook op wijkniveau actief en proberen te voorkomen dat kleine problemen groot worden.

### Eenzaamheid onder jongeren

In het najaar werd pijnlijk duidelijk dat jongeren zich erg eenzaam en somber voelen in deze coronaperiode. De jongerenwerkers proberen het contact te houden met deze jongeren en hen te stimuleren elkaar aandacht te geven. In samenwerking met de gemeente, is er een panel gestart voor 'De stem van de jeugd'. [Lees het hele artikel op onze website](#)

Jerrold Lashley, teamcoach jongerenwerk: *“De coronacrisis treft ons allemaal. Nu het allemaal veel langer duurt dan verwacht, merken we dat de jongeren dieper in een isolement terechtgekomen zijn. De eenzaamheid en somberheid slaan toe. Dit merken we aan het vervelingsgedrag op straat. We proberen de jeugd te attenderen om vooral ook voor elkaar te zorgen.”*





### Vuurwerkverbod

Dit jaar is het afsteken van vuurwerk verboden. Om ervoor te zorgen dat dit verbod ook wordt nageleefd zijn de jongerenwerkers elke avond de straat opgegaan om het gesprek met jongeren aan te gaan en hen bewust te maken van de gevaren en gevolgen van vuurwerk afsteken.



Jamal Saccal, jongerenwerker: *“We moeten de rook voor zijn, dus daarom gaan we de straat op.”*

### Voorlichting op scholen

Al weken voor de lockdown gaven de jongerenwerkers voorlichting op scholen om jongeren te behoeden voor de risico's als ze toch vuurwerk gaan afsteken.

Jamal: *“Wij zijn er niet om straffen uit te delen. Maar als je wel gepakt wordt kost het je 100 euro of kun je een taakstraf krijgen.”*

*“We hebben een overzicht van een aantal plekken waar al aangegeven is dat er overlast is en we krijgen meldingen van inwoners of van handhaving. Jongeren zijn natuurlijk erg beweeglijk. Als ze vuurwerk afsteken gaan we weer op pad. We gaan af op de signalen op de avond die we waarnemen”, vertelt jongerenwerker Nordin Uad. “Heel veel jongeren ken ik persoonlijk of de ouders, broers. Het doet mij goed om jongeren te kunnen behoeden voor fouten die later tegen hun kunnen werken.”*

[Fragment uit NH Nieuws](#)

### Jongerenwerk in de scholen

Het ambulante jongerenwerk verbindt zich ook aan de voortgezet onderwijs scholen in Hoorn.

De scholieren van Tabor College d'Ampte maakten wekelijks nieuwsvideo's over de coronacrisis, waar onderwerpen zoals de mondkapjesplicht, eenzaamheid onder jongeren en het vaccin uitvoerig werden besproken. Jerrol als teamcoach jongerenwerk werd samen met wethouder Bashara, huisarts Yvonne Lomme, schooldirecteur Stef Macke en schoolpsycholoog Ingrid Kroezen, uitgenodigd om aan te schuiven als tafelgast in de aflevering van 'Hart van d'Ampte'.

[Lees hier het hele bericht](#)





# Manifesto

Het pop- en cultuurpodium Manifesto heeft een bijzonder jaar achter de rug, waarbij de programmering continu moest worden bijgesteld, aangepast, verschoven of helemaal worden geannuleerd. Ondanks alle coronamaatregelen hebben de medewerkers en vrijwilligers er alles aan gedaan om toch een educatief en muzikaal programma te kunnen organiseren.

Normaliter trekt Manifesto jaarlijks ruim 12000 bezoekers en treden er meer dan 600 artiesten of muzikanten op. Ook gaat er altijd veel aandacht uit naar regionale talenten die in Manifesto kunnen werken aan hun muzikale ontwikkeling. Denk hierbij aan popkoren, muzieklessen, uitvoeringen van de muziekschool, dansevenementen en talentenjachten. In de eerste maanden van het jaar heeft Manifesto optredens kunnen verzorgen en zijn de [Dance Battle](#), frisfeesten, kinderdisco's en het donderpopcafé doorgegaan.



## Corona

Vanaf halverwege maart tot de zomer heeft Manifesto geen optredens kunnen faciliteren in het pop- en cultuurpodium. De activiteiten die wel op aangepaste wijze door konden gaan waren de educatieve activiteiten zoals de muzieklessen van muziekschool Hoorn waarvoor Manifesto haar oefenruimte faciliteerde. Ook heeft de Muziekmakerij via livestreaming plaatsgevonden.

## Speeltuinsoncerten

Door de lockdown werd er een beroep gedaan op de creativiteit van de medewerkers en vrijwilligers om toch op enige manier iets te kunnen organiseren. In augustus zijn er vier zomeravondconcerten georganiseerd in stadsspeeltuin De Speelhoorn onder de naam *Manifesto's Speeltuin*. Om eventuele geluidsoverlast te voorkomen luisterde het publiek naar de muziek via koptelefoons. Deze [akoestische optredens voor een intiem publiek](#) waren erg geslaagd en voor herhaling vatbaar.





### Zitplaatsen

Na de zomer mocht Manifesto in haar zaal 28 bezoekers ontvangen. Deze bezoekers kregen zitplaatsen toegewezen om zo de anderhalve meter te kunnen waarborgen. Voor zowel Manifesto als de vele bands bood dit weinig soelaas, waardoor de eerder uitgestelde boekingen wederom werden verplaatst naar een nader te bepalen datum. Een aantal intieme live-concerten hebben wel plaatsgevonden, waaronder The Gear en de nieuwe Hoornse band Westone.



### Opslagplaats en werkruimte

Het Centraal Bureau van Stichting Netwerk verhuisde in mei naar een nieuwe plek in Hoorn. Door vertraging in de oplevering van het nieuwe pand konden de medewerkers van het Centraal Bureau niet op locatie werken. Aangezien Manifesto geen concerten mocht geven zijn er in deze ruimte enkele werkplekken gecreëerd en diende het cultuurpodium tijdelijk als opslagplaats.

### Toekomst Manifesto

Manifesto heeft enkele jaren geleden aangegeven te klein te zijn (max. 300 bezoekers) om aansprekende (inter)nationale acts naar Hoorn te halen. Ook zijn de huidige oefenruimten voor beginnende muzikanten die hun talent willen ontwikkelen beperkt. Een investering in een nieuwe, eigentijdse voorziening voor popcultuur (min. 600 bezoekers) in of vlakbij het uitgaansgebied is dan ook meer dan gewenst. In het jaar 2020 zou de gemeente de toekomstscenario's bespreken met betrokken partners, waaronder Cultuur Hoorn, en hoopten we de eerste stap naar een betere toekomst voor Manifesto te kunnen zetten. Helaas zijn deze stappen vertraagd door onder andere de coronapandemie.





# Wijkwerk volwassenen

Onze wijkwerkers kennen de (kwetsbare) bewoners. Zij signaleren samen met onder andere 1.Hoorn, onderwijs, huisartsen en veiligheidspartners als eersten beginnende en acute problemen. Ook spreken zij inwoners aan op hun mogelijkheden en talenten. Want hoe meer problemen mensen zelf en/of met hun eigen netwerk kunnen oplossen, hoe duurzamer dit is. De wijkwerkers ondersteunen buurtinitiatieven, zijn een laagdrempelig aanspreekpunt en koppelen organisaties (formeel en informeel), inwoners en vrijwilligers aan elkaar.

## Contact en verbinding

Het wijkwerk heeft extra aandacht voor kwetsbare groepen. Deze extra aandacht was hard nodig in de coronaperiode. De sociale afstand die de coronamaatregelen met zich meebracht, waardoor vele activiteiten niet door mochten gaan, had zijn weerslag op het welbevinden van vele bewoners. De sociaal werkers constateerden, vanuit hun signalerende functie, dat vele bewoners behoefte hadden aan contact om de eenzaamheid tegen te gaan.

Het jaar stond dan ook vooral in het teken van contact en verbinding houden met de deelnemers en vrijwilligers van activiteiten. Waar kinderwerkers en jongerenwerkers in vele gevallen hun activiteiten op aangepaste wijze door konden laten gaan was dat voor het volwassenenwerk anders. De onzekerheid die corona met zich meebracht zorgde ervoor dat vele inwoners uit voorzorg thuis bleven, met als gevolg dat sommigen vereenzaamden. Onder het motto: waar een wil is, is een weg, hebben de wijkwerkers op allerlei mogelijke manieren contact onderhouden met de inwoners.

## Hart onder de riem

Aangezien niet iedereen een maatje heeft om mee te praten hebben de sociaal werkers een speciale corona hulplijn in het leven geroepen. Inwoners die behoefte hadden aan een praatje konden bellen met een sociaal werker. Daarnaast werden de vrijwilligers, vakkrachten en deelnemers opgevrolijkt met een kaartje om te laten weten dat ze worden gewaardeerd. In samenwerking met Vrijwilligerspunt en MEE & de Wering heeft Netwerk door middel van een advertentie collega's bedankt voor hun inzet voor de eenzame en kwetsbare inwoners in Hoorn.



## Wijkcentra coronaproof

Na de eerste versoepelingen mochten de wijkcentra weer open op afspraak en voor een maximum aantal bezoekers. De wijkcentra zijn coronaproof gemaakt: van looproutes, desinfectiezuilen en met coronaregels en richtlijnen op stoepborden en posters tot stoplichten bij het toilet. Voor alle deelnemers, medewerkers, vrijwilligers, zakelijk leiders en leveranciers zijn protocollen opgesteld waarin de coronaregels zijn vastgelegd.







### Ontmoetingsactiviteiten

Enkele ontmoetingsactiviteiten, zoals de koffieochtend en het seniorencircuit, zijn op aangepaste wijze doorgegaan en daar haalden de deelnemers én vrijwilligers ontzettend veel energie uit. Ook het wijkinformatiepunt heeft inwoners op gepaste afstand, inclusief spatscherm, kunnen helpen bij het invullen van overheidspapieren. Een creatieve aanpassing was weggelegd voor Het Schoorkoor dat wekelijks online heeft gerepeteerd via Zoom.

### Eettafelactiviteiten

De drukbezochte eettafelactiviteiten waar buurtbewoners elkaar ontmoeten in het wijkcentrum en samen een gezonde maaltijd nuttigen, mocht in de zomermaanden weer plaatsvinden voor een select aantal gasten en op anderhalve meter afstand van elkaar.



De deelnemers waren erg blij weer onder de mensen te kunnen zijn: *“We vinden het zo gezellig dat we hier weer kunnen zijn, dat maakt ons ontzettend blij!”*

### Behoeftte aan maatjes

De vraag naar taalmaatjes, planmaatjes en buurmaatjes werd in de coronaperiode nog groter. Inwoners van verschillende leeftijdsgroepen hadden behoefte om met een maatje te praten, samen te wandelen of om van elkaar te leren. Aan deze behoefte is voldaan. Sommige maatjes ontmoetten de inwoners in het wijkcentrum of buiten. Uiteraard met inachtneming van de coronamaatregelen. Er is nauw contact met het Vrijwilligerspunt om te kunnen blijven voldoen aan de hulpvragen voor maatjes.

### Hoornse Afvallosterij

In maart was de grote aftrap van de Hoornse Afvallosterij, een samenwerking tussen enkele inwoners, Intermaris, Stichting Netwerk, Puur Hoorn en het initiatievenplatform 'Voor een mooie stad'. Het doel was om in enkele dagen tijd 15.000 stuks zwerfafval op te rapen om zo de straten schoon te krijgen en inzicht te krijgen in welk type afval waar ligt. Via de app Litterati konden deelnemers vastleggen wat ze oprapten. Elk stuk zwerfafval dat werd opgeraapt was goed voor een lot voor de Afvallosterij waarmee deelnemers lokale prijzen konden winnen. De prijsuitreiking vond, tijdens de landelijke opschooning in september, plaats in wijkcentrum De Zaagtand.

Marije, één van de fanatiekste rapers in Hoorn: *“Alles wat in Hoorn ligt kan makkelijk in het open water belanden en dat tast het milieu aan. Dat moeten we voorkomen. Met de loterij kun je leuke prijzen winnen die lokale ondernemers aanbieden. Want wie wat goeds doet voor Hoorn, krijgt er ook iets voor terug.”*



### Speelgoed voor gezinnen die het nodig hebben

De sociaal werkers van wijkcentrum Kersenboogerd hebben in het voorjaar ruim 38 kinderen (19 gezinnen) blij gemaakt met speelgoed. Het speelgoed was voorheen van speel-o-theek De Marionet en is beschikbaar gesteld aan gezinnen die het hard nodig hebben. Deze gezinnen zijn aangemeld door 1.Hoorn, LOEK, Stand-by en buurtmoeders.



### Buurtbijeenkomst

Een aantal bewoners van de Nuijestaete in Zwaag organiseerde in de zomer een buurtbijeenkomst, in samenwerking met de Vereniging van Eigenaars, Karsten Tenten, De Harmonie, Stichting Netwerk, EP Beerepoot en Intermaris. Met de bijeenkomst hoopten de bewoners de eenzaamheid te doorbreken en de saamhorigheid te vergroten. Het was een groot succes!

### Burendag

De traditionele landelijke Burendag kon niet op de normale wijze plaatsvinden. Maar om toch voor de nodige verbinding in de wijk te zorgen hebben de sociaal werkers van verschillende buurten activiteiten gepromoot die wél coronaproef zijn en door buurtbewoners zelf georganiseerd kunnen worden, bijvoorbeeld huizen versieren en op pad gaan om dit te bewonderen, vogelvoederbakjes maken of stoepkrijten met de buurtkinderen. De inwoners waren erg blij met deze tips en tricks.

### Overige (aangepaste) activiteiten

Gedurende enkele maanden is er wekelijks een low impact bewegingsles (balkongym) gegeven aan bewoners van enkele woonflats en woongemeenschappen in Hoorn met als doel om deze bewoners fit te houden in de quarantaine periode. Naast bewegen werden ook enkele locaties wekelijks bezocht om met de bewoners te gaan zingen ([balkonzingen](#)).







### Bezoek wethouder aan wijkcentrum Grote Waal

Wethouder Al Mobayed bracht een bezoek aan wijkcentrum Grote Waal om te praten met de medewerkers over de coronaregels en de nabije toekomst.

Tamar Steens-Jumelet, coördinator wijkcentrum

Grote Waal vertelt: *“Dat bewoners nog niet spontaan binnen kunnen komen voelt erg onnatuurlijk. We zijn een wijkcentrum dat zich juist richt op sociale ontmoeting en zijn laagdrempelig voor bewoners om naar toe te gaan. Het is zo'n groot gemis voor zowel de medewerkers als de bewoners om hen niet te mogen ontvangen.”*

De 89-jarige wijkbewoner Tinus die langskomt voor zijn koffieochtend komt vrolijk binnen: *“Ik ben zo blij weer mensen te kunnen zien en spreken. Ik heb dit echt nodig, zowel mentaal als fysiek.”*

Wethouder Al Mobayed: *“Ik krijg een heel goed gevoel hier, ondanks de coronamaatregelen en regels. Jullie maken er écht het beste van en hebben een groot hart voor de mensen. Geweldig!”*

### Zomerschool

Stichting Netwerk en MEE & de Wering hebben de Zomerschool voor 50 plussers georganiseerd zodat de deelnemers elkaar konden ontmoeten en samen konden deelnemen aan verschillende educatieve, creatieve en sportieve workshops. Een welkome en geslaagde afleiding.





### Beweegroutes

In het najaar zijn de [Beweegroutes](#) geïntroduceerd. Rond zeven locaties zijn op afstand van elkaar tegels in de stoep aangebracht, die elk een bepaalde oefening weergeven die op die plek kan worden gedaan. Doel is om buitensporten laagdrempeliger te maken. Deelnemers, met name senioren, kunnen er hun balans, kracht, mobiliteit en uithoudingsvermogen mee trainen. Deze beweegroutes zijn tot stand gekomen met behulp van diverse organisaties: gemeente Hoorn, kindcentrum Het Fluitschip, voetbalvereniging Always Forward, ontmoetingsplek Bij Bosshardt, Omringlocatie Lindendael, zwembad De Waterhoorn, wijkcentrum De Zaagtand (Stichting Netwerk) en Praethuys 't Slot.



### Nieuwe keuken wijkcentrum Kersenboogerd

De wijkcentra hebben in de coronaperiode veel onderhoudswerkzaamheden uitgevoerd. Daarnaast heeft wijkcentrum Kersenboogerd in de zomer haar oude gedateerde keuken vervangen. Dankzij een financiële bijdrage van het Oranje Fonds kan het wijkcentrum gebruik maken van een veilige, nieuwe keuken.

### Jonge Mama's Hoorn

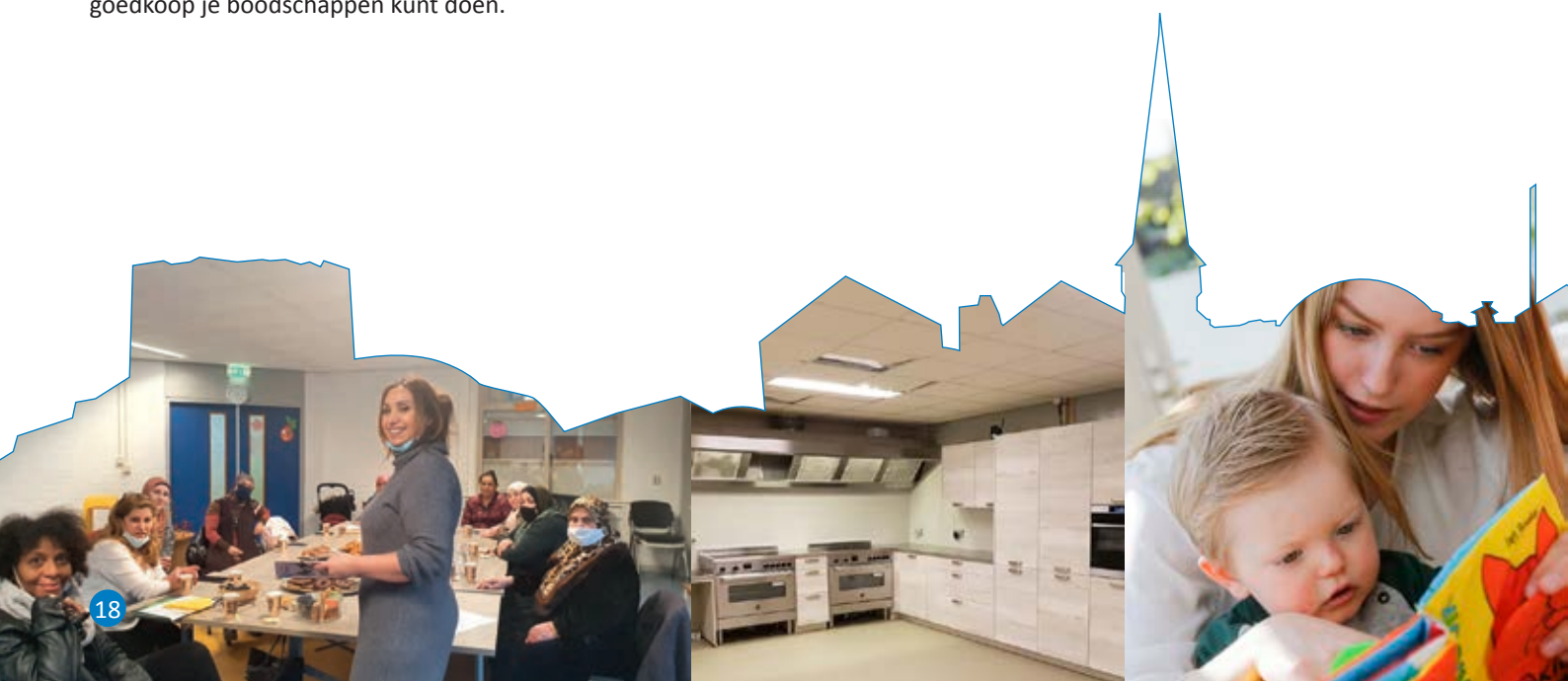
Voor de Jonge Mama's was het Jonge Mama Café een welkome afleiding om het contact met elkaar te onderhouden en de kinderen met elkaar te laten spelen. Er zijn creatieve opdrachten bedacht die zittend uitgevoerd konden worden en er werden online danslessen gegeven. In het kader van armoedebestrijding hebben de begeleiders, aan de hand van een kasboekje, onder andere tips gegeven hoe je het beste goedkoop je boodschappen kunt doen.

In 2020 zijn er gemiddeld 15 jonge mama's begeleid, zowel ambulante als in de Mamahuizen. Zes jonge moeders zijn in- en uitgestroomd. Twee jonge moeders hebben inmiddels een betaalde baan en enkele zijn nog bezig met een opleiding. Ook zij worden nog steeds ambulante begeleid door de betrokken vrijwilligers én begeleiders. 1.Hoorn heeft ook in de coronaperiode gezorgd voor de toeleiding van de jonge moeders naar de mamatrajecten en de GGD bleef nauw betrokken bij de begeleiding.

### Buurtmoeders

De buurtmoeders hebben ervaren dat vele vrouwen de activiteiten en het contact missen. Zo belden de buurtmoeders regelmatig met de vrouwen met een niet Nederlandse achtergrond om te vragen hoe het gaat. Er heerste veel angst onder anderstaligen om ziek te worden. In de zomer bezochten de vrouwen de buurtmoederactiviteiten weer en werden de Nederlandse taallessen opgepakt want de kennis was inmiddels weggezaakt. De buurtmoeders hadden ook een belangrijke rol in het toeleiden van (ouders en) kinderen naar de peuterspeelscholen, maar ook naar de stadsspeeltuin en kidsclubs zodat de kinderen ook konden meedoen aan deze laagdrempelige activiteiten.

De buurtmoeders zijn samen met onderwijs, kinderopvang, bibliotheek en de GGD ook actief op basisscholen De Ceder en Boxmeerschool waar zij ontwikkelingsachterstanden of risico's hierop in een vroegtijdig stadium aanpakken. De buurtmoeders spelen een belangrijke rol aangezien vele moeders, die een andere taal spreken, zich identificeren met de buurtmoeders. Zij gaan dan ook met de sociaal werkers mee op huisbezoek om te vertalen.



### Week tegen Eenzaamheid

MEE & de Wering en Stichting Netwerk organiseerden in het najaar een inspirerende bijeenkomst tijdens de 'Week tegen Eenzaamheid' om extra aandacht te vragen voor het thema eenzaamheid. Mensen inspireerden elkaar om eenzaamheid te doorbreken en bespreekbaar maken.

Deelneemster: "Hoe moet ik het zeggen...het klikt gewoon! Een maatje om samen dingen te doen. Ik ben 84 maar zolang ik goed ben wil ik activiteiten doen, ook buiten mijn woonomgeving. Ik ben blij dat ik gekomen ben."



### Bijzondere afsluiting eettafelvrijwilligers

Een aantal eettafelvrijwilligers en de zangeressen Joyce en Hannah hebben enkele deelnemers van de Eettafel verrast [door aan de deur te zingen](#). Ook overhandigden zij een klein (kerst)presentje aan de bewoners en maakten een praatje.





# Projecten en Innovatie

Naast de reguliere activiteiten en evenementen richt Stichting Netwerk zich op nieuwe, innovatieve projecten om in te blijven spelen op de trends en veranderende wensen en behoeften van de inwoners. Deze projecten worden deels door Netwerk en deels door derden gefinancierd.

## Stand-by

Bij Stand-by worden maatjes gekoppeld aan bewoners die extra steun kunnen gebruiken bij alledaagse dingen (financiën, zelfredzaamheid, contact leggen). Ondersteuning bij deelnemers thuis was tijdens de eerste lockdown niet mogelijk. Bewoners die rond de armoedegrens leven, leken minder zichtbaar te worden en van de radar te verdwijnen. Door de intensieve samenwerking met 1.Hoorn, Voorkomschulden en de woonbegeleiders van het Mamahuis kwamen deze mensen toch in beeld. Ondanks de pandemie zijn er 35 trajecten gestart, dat een groot compliment is voor de planmaatjes die zich in hun vrije tijd belangeloos hebben ingezet om hun stadsgenoten te helpen. De meeste aanmeldingen kwamen uit de wijk Kersenboogerd, waar Stand-by jaren geleden is gestart. Maar sinds de uitbreiding naar alle wijken in Hoorn is een toename van aanmeldingen zichtbaar uit de overige wijken.

## Buurtbemiddeling

Buurtbemiddeling Hoorn wordt ingezet bij lichte vormen van woonoverlast. In dit samenwerkingsproject van Stichting Netwerk, Intermaris en gemeente Hoorn proberen opgeleide, vrijwillige buurtbemiddelaars woonoverlast te verminderen en escalaties te voorkomen.



Door de coronacrisis hebben de buurtbemiddelaars continu moeten schakelen. De bemiddelaars gaven wegens veiligheids- overwegingen aan liever geen persoonlijke gesprekken met partijen op locatie te willen voeren. Wel waren zij telefonisch bereikbaar voor nieuwe aanmeldingen, een luisterend oor en advies. Zodra de maatregelen versoepeld werden en de wijkcentra weer bezoekers mochten ontvangen zijn de bemiddelaars weer gestart met het voeren van gesprekken. Tijdens de coronacrisis zijn er minder overlastmeldingen binnengekomen in de regio West-Friesland.

## De Buurtbrasserie

De Buurtbrasserie is een succesvol concept waarbij inwoners uit de wijk Kersenboogerd met een beperkt budget (en/of die eenzaamheid ervaren) wekelijks bij elkaar komen in het wijkcentrum om te genieten van een gezonde en betaalbare maaltijd. De uren sociaal werk zijn inmiddels geborgd in het basisaanbod. Door de coronacrisis kon deze eettafelactiviteit niet meer op locatie plaatsvinden.

Als alternatief bedachten de vrijwilligers en sociaal werkers de huis-aan-huis maaltijdservice, vaak vergezeld van een leuke geste vanuit kinderen zoals een tekening, een kaartje of knutselwerkje en bloemen van lokale ondernemers. Bedoeld om deze (eenzame) groep mensen een hart onder de riem te steken ([artikel NHD](#)).



Rond de kerstdagen hebben directeur Jessica van der Bilt van Stichting Netwerk en wethouder Al Mobayed van gemeente Hoorn meegeholpen met de voorbereidingen en het bezorgen van de maaltijden.



### Verrijk je wijk

Kwetsbare inwoners uit de wijk Kersenboogerd, die buiten de samenleving dreigen te vallen, worden betrokken bij het vinden van oplossingen die leiden tot optimale deelname aan de samenleving (en het bestrijden van eenzaamheid). Hierbij worden de talenten van deze inwoners ingezet. Ook volgen er buurtactiviteiten gericht op ontmoeting en kennismaking en uitwisseling waar men elkaar kan ondersteunen, met als doel tolerantie, inclusie en eenzaamheidsbestrijding in de buurt. Kwetsbare mensen helpen en voorkomen dat er meer kwetsbare mensen bij komen is hierbij het uitgangspunt.

Verrijk je wijk, is een samenwerkingsproject van Stichting Netwerk, RCO De Hoofdzaak, 1.Hoorn, Werksaam, Intermaris en buurtambassadeurs en ervaringsdeskundigen.

### Kerstactie

Dankzij een 'kerstversieringsdonatie' van vele Hoornse inwoners, hebben ruim 350 gezinnen uit de wijk Kersenboogerd, die een steuntje kunnen gebruiken, een tasje ontvangen met verschillende soorten kerstversiering. Denk aan kerstkaarten, kerstballen en -verlichting en andere kerstversieringen die de kerstfeer in huis halen. Dit is één van de initiatieven vanuit Verrijk je wijk.







### Onvergetelijke ontmoetingen

Deze activiteit, bestemd voor mensen met geheugenproblemen en/of (een vermoeden van) dementie en hun mantelzorgers, is opgenomen in het reguliere aanbod en is succesvol te noemen. De deelnemers spelen spelletjes, vertellen over elkaars leven, lunchen samen en lachen veel met elkaar in een ongedwongen sfeer. Naast De Zaagtaand is er ook een groep gestart in de wijken Kersenboogerd en Risdam-Noord en wordt er onderzocht of er een groep kan starten in de Grote Waal. Voor deze kwetsbare groepen zijn de activiteiten doorgegaan omdat een lange onderbreking waarschijnlijk zou resulteren in definitief stoppen wat zeer nadelig kan zijn voor deze groep mensen.

### Wereld Alzheimer Dag

Tijdens Wereld Alzheimer Dag is er extra aandacht besteed aan [een betere kwaliteit van leven](#) voor mensen met dementie en hun mantelzorgers. Stichting Netwerk heeft een bijdrage geleverd aan de totstandkoming van het inspirerende boekje [Meer Maatwerk](#) voor gemeenten waarin enkele initiatieven op het gebied van dementie zijn verwerkt.

### Gamen Verbindt

De populaire game Fortnite is door jongerenwerkers ingezet om jeugd/jongeren te bereiken die gemiddeld 1 tot 4 uur per dag online zijn. De jongerenwerkers praten met hen over hun gezondheid, sport, toekomst en talentontwikkeling. Door de coronamaatregelen was er grote behoefte aan sociaal contact. Het gamen gaf een gevoel van saamhorigheid. Tijdens het gehele proces zijn gemiddeld 750 jongeren bereikt. Ook zijn er live gaming evenementen georganiseerd voor deze jongeren. Professionals konden deelnemen aan webinars waarin nieuwe inzichten werden gegeven over de leefwereld van gamers en de verschillende platformen en industrieën die achter de gamewereld schuilen. Dit project is uitgevoerd in samenwerking met drie Hoornse scholen en 1.Hoorn en is gefinancierd door Microsoft en Oranje Fonds. [Kijk hier mee](#) of lees het [artikel in het NHD](#)



### Welzijn op recept

Welzijn op Recept is een interventie gericht op mensen met psychosociale klachten die hiervoor naar de eerstelijnsgezondheidszorg gaan. Deze mensen worden doorverwezen naar een sociaal werker of welzijnscoach die voor hem/haar op zoek gaat naar een geschikte activiteit die positieve ervaringen en sociale contacten oplevert. De welzijnscoaches en gespecialiseerde vrijwilligers fungeren daarnaast ook als maatje voor de deelnemers.



Het doel van Welzijn op Recept is het verhogen van [het welbevinden van mensen](#) en het verlagen van het zorggebruik. Ondanks het coronavirus en de beperkende maatregelen zijn de ervaringen bij de evaluatie van eind november heel positief. [Lees hier meer over het project](#)

### Coaching voor scholieren West-Friesland

Het programma 'Coaching voor scholieren' draait in West-Friesland. Dit programma koppelt coaches aan kinderen die van de basisschool naar het voortgezet onderwijs gaan, of aan scholieren die op het voortgezet onderwijs zitten. Sommigen kunnen om verschillende redenen een steuntje in de rug gebruiken. De afgelopen periode is corona enorm van invloed geweest. Veel van de leerlingen die worden aangemeld, hebben moeite met planning, structuur en zelfstandig werken. Dit is tijdens de lockdown een grote uitdaging gebleken. De coaches hebben, waar mogelijk, de leerlingen thuis bezocht en/of ze hebben gebruikgemaakt van alle digitale middelen. Dit alles met als doel schooluitval te voorkomen en het geadviseerde schoolniveau te halen. Het totale onderwijs (zowel PO als VO) ziet een belangrijke meerwaarde voor de leerling. Eén op één aandacht en begeleiding kan vanuit de klas niet geboden worden, maar wel door de vrijwillige coaches.

### Vrijwillig actief in Koggenland

In Gemeente Koggenland zijn Stichting Netwerk en Vrijwilligerspunt ingezet om te ondersteunen bij de organisatie van het vrijwilligerswerk. Stichting Netwerk richt zich met name op de vragen vanuit het zorgteam van de gemeente. Er is een transitieplan opgesteld waarin de overdracht van vrijwilligers en hulpvragen is geregeld. De sociaal werker van Netwerk is op dit gebied de coördinator, ofwel spin in het web. De kwetsbare inwoner kan via het zorgteam aangemeld worden, maar ook via andere partijen als de thuiszorg of familie. Stichting Netwerk koppelt de juiste vrijwilliger aan de juiste hulpvraag en begeleidt het proces. Hierbij snijdt het mes aan twee kanten, voor de Koggenlander verhoogt zijn of haar welbevinden, het zorgteam van de gemeente wordt met dit preventieve aanbod ontlast. In de coronaperiode zijn met inachtneming van de richtlijnen veel nieuwe één op één koppelingen gerealiseerd.





# Vrijwilligers

Stichting Netwerk is meer dan ooit trots op al haar 850 trouwe vrijwilligers die zich belangeloos inzetten voor anderen. Samen met mensen op werkervaringsplaatsen worden zij zodanig begeleid dat de wijkcentra veilig en verantwoord kunnen worden geëxploiteerd binnen de wettelijke richtlijnen en eisen. Op deze wijze zijn wij in staat om de vele bewoners die de wijkcentra wekelijks bezoeken op een goede, veilige en gastvrije manier te ontvangen.

Ook voor de vrijwilligers was 2020 een bijzonder jaar. Waar zij normaliter vol overgave de inwoners helpen bij activiteiten of bijvoorbeeld als maatje, buurtbemiddelaar, huiswerkcoach of barmedewerker, moesten zij nu in onzekerheid wachten totdat de coronamaatregelen versoepeld werden. De jongere vrijwilligers, die zich normaalgesproken jaarlijks inzetten bij Huttendorp Hoorn, zochten een alternatief en hielpen mee met het organiseren van kinderactiviteiten in de wijk. De wijkcentra waren vanaf de zomer open voor kwetsbare doelgroepen zodat zij, met inachtneming van alle coronamaatregelen, op een veilige manier andere buurtbewoners konden blijven ontmoeten. Activiteiten zoals coaching voor scholieren, taalcursussen, buurtbemiddeling, wijkinformatiepunt en maatjes, konden op aangepaste wijze plaatsvinden en daarbij rekenen op de trouwe inzet van de vrijwilligers.

## Attenties

Om de vrijwilligers een hart onder de riem te steken en hen te laten weten dat ze niet worden vergeten zijn er verschillende acties geweest om de moed er bij hen in te houden. Want ook de vrijwilligers misten het contact en de vriendschap met anderen, de voldoening die het vrijwilligerswerk hen geeft en de meerwaarde die zij anderen bieden.

De sociaal werkers belden regelmatig met de vrijwilligers. En de vrijwilligers belden en mailden met de deelnemers van 'hun activiteiten'. Ook ontvingen zij kaartjes en een Zomerzoen. Als kerstattentie is er een eigen gemaakte kaart en een duurzaam gemaakt kaarsje voor de vrijwilligers gemaakt, vergezeld met een tegoedbon van Warenhuis Hoorn.

## Nieuwsbrief en klankbordgroep

In de jaarlijkse nieuwsbrief zijn de vrijwilligers geïnformeerd over de ontwikkelingen binnen de stichting. Ook is een start gemaakt met het opzetten van een klankbordgroep van vrijwilligers. Doel is om de vrijwilligers een meer prominente plek en stem te geven in onze organisatie.

## Vrijwilligerscampagne

In 2020 zijn Vrijwilligerspunt Westfriesland, Omring, MEE & de Wering en Stichting Netwerk, begonnen met de voorbereidingen van de campagne 'Doe es gewoon vrijwillig' dat begin 2021 van start gaat. Het doel is om mensen te enthousiasmeren 'gewoon es vrijwillig te doen'. Ook werken het Vrijwilligerspunt en Netwerk nauw samen in het werven en plaatsen van vrijwilligers.



# Fondsenwerving

Naast het reguliere werk is Stichting Netwerk continu bezig met het bedenken en uitvoeren van nieuwe projecten, innovaties en methodieken om te blijven inspelen op de wensen en behoeften van de (Hoornse) samenleving. Netwerk kan dit niet alleen. Het geld wordt actief geworven bij fondsen, organisaties en instellingen.

In de verslagperiode zijn bijdragen ontvangen van:

- Oranje Fonds
- Rabobank (West-Friesland)
- Microsoft
- SWVVO West-Friesland
- Intermaris
- SED Organisatie
- Zorg Optimalisatie Noord-Holland (ZONH)
- Gemeente Koggenland
- Gemeente Hoorn
- Fonds Podiumkunsten (NFPK)
- Stichting Culinair Hoorn (sponsor De Speelhoorn)





# Personeel & Organisatie

## Deskundigheidsbevordering

Het stimuleren van de ontwikkeling en deskundigheid van de medewerkers blijft altijd een belangrijk doel en daar zet Netwerk zich op velerlei manieren voor in. Het promoten en inzetten van het loopbaan- en scholingsbudget zijn daar goede voorbeelden van. Ook is er een kennisbank op intranet waar medewerkers inspiratie uit kunnen halen en wordt er continu gewerkt aan het vakmanschap. Als onderdeel van het kwaliteitslabel zijn alle sociaal werkers beroeps geregistreerd en daarmee verbonden aan de beroepscode voor Sociaal Werk.

In de coronaperiode hebben medewerkers deelgenomen aan veelal online deskundigheids- en vaardigheidstrainingen en workshops. Denk aan workshops over het bouwen aan een sterk sociaal netwerk in de buurt, helpen van minderbedeelde jongeren en storytelling. Maar ook zijn medewerkers weer geschoold in bedrijfshulpverlening (BHV).

## Opening Integraal Kind Centrum (IKC) De Kreek

Eind januari is de uitbreiding van de multifunctionele en duurzame accommodatie (MFA) De Kreek officieel geopend. Basisscholen Socrates en Roald Dahl, Stichting Kinderopvang Hoorn en Stichting Netwerk zijn de samenwerkende partners in het nieuwe IKC. In een IKC wordt onderwijs, kinderopvang en peuter- en welzijnswerk aangeboden op één locatie.

## Overname peuterspeelscholen door SKH

Sinds 1 april 2020 vallen alle peuterspeelscholen van Stichting Netwerk onder Stichting Kinderopvang Hoorn (SKH), een natuurlijke partner van Stichting Netwerk.

Samen met het onderwijs blijven Netwerk en SKH kernpartners in de ontwikkeling van Integrale Kindcentra en blijven de buurtmoeders van Stichting Netwerk een rol spelen bij de toeleiding van peuters naar de peuterspeelscholen. De overdracht van het personeel van de peuterspeelscholen naar SKH is door de goede samenwerking naar wens verlopen.



## Covid-19

Door de invoering van de landelijke voorzorgsmaatregelen van het RIVM om het Covid-19 virus tegen te gaan werden medewerkers verzocht om zoveel mogelijk vanuit huis te gaan werken. Om het contact met de medewerkers te (onder)houden en hen te blijven stimuleren is er op verschillende manieren aandacht voor hen geweest. In de vorm van attenties, complimenten en videoboodschappen werden de medewerkers, op afstand, een hart onder de riem gestoken.

## Arbeidsomstandigheden

Wegens het meer moeten thuiswerken is er aandacht geweest voor het 'gezond' thuiswerken. Naast het uitlenen van de computerbenodigdheden en/of een bureaustoel zijn er tips gegeven voor het creëren van een goede werkplek, het belang van pauze en bewegen en hoe belangrijk het contact met collega's onderhouden is.



## Verhuizing

Door de overdracht van de sector peuterwerk is de omvang van de organisatie met ongeveer een derde verminderd. Om deze financiële consequenties op te vangen is er een herstructureringsplan opgesteld. Er is onder andere besloten om de huisvestingskosten van het Centraal Bureau (CB) te reduceren. Per 1 mei heeft het CB het contract op de Achterstraat opgezegd. Aan het einde van het jaar heeft het CB haar intrek genomen in het gebouw van Intermaris aan de Maelsonstraat in Hoorn waar verschillende maatschappelijke organisaties in zijn gehuisvest.

## Kwaliteit

In 2019 heeft Netwerk voor het wijkwerk het kwaliteitslabel Sociaal Werk Nederland behaald voor een periode van 2 jaar.



De kwaliteit is getoetst op het gebied van vakmanschap, dienstverlening en beleid en organisatie.

Naast het intern op peil houden van de kwaliteit en extern gericht het ontwikkelen van tevredenheidspeilingen voor het volwassenenwerk en kindwerk, vroeg de coronatijd ineens om andere prioriteiten binnen de organisatie. In deze tijd stond de bewustwording en het naleven van de AVG wetgeving (Algemene Verordening Gegevensbescherming) hoog op de agenda. De medewerkers werden bijvoorbeeld via berichten op intranet geïnformeerd over hoe zij zorgvuldig en veilig met persoonsgegevens om moeten gaan om AVG proof (thuis) te kunnen werken.



Vanaf 2020 werken we vanuit de vierjarige subsidieovereenkomst met de gemeente Hoorn. In deze overeenkomst hebben wij ons gecommitteerd aan het werken met het kwaliteitskompas vanuit de overtuiging dat dit nodig is voor de kwaliteit en het bestaansrecht van ons werk. Het laten zien waarom sociaal werk van grote meerwaarde is.

Omdat die meerwaarde niet altijd gemakkelijk is uit te drukken gebruiken we het kwaliteitskompas als tool.

Wethouders Bashara en Al Mobayed:

*“Wij kennen Netwerk als een goede partner die dicht bij de inwoners staat. De wijkcentra in het bijzonder bieden een toegankelijke ontmoetingsplek met activiteiten voor buurtbewoners. Zij helpen samen met andere organisaties in Hoorn om onze visie voor een sociale gemeente, waarin iedereen telt, waar te maken. We kijken uit naar de samenwerking.”*







We proberen meer zichtbaar te maken (via tellen en vertellen) aan welke maatschappelijk gewenste resultaten we kunnen bijdragen (outcome) en in hoeverre we daar ook in slagen. We kunnen dan beter zien welke activiteiten daadwerkelijk bijdragen aan dit resultaat. In het kompas is onze eigen signalering van groot belang, wat zien wij wat nodig is en/of inwoners graag willen? Dit nemen we mee in overleggen met de gemeente. Ieder jaar werken we vanuit een organisatie breed en met de gemeente afgestemd jaarplan. In 2020 zijn we, samen met de gemeente, gestart met de uitwerking van het kompas om tot een basis te komen waar we in de praktijk mee aan de slag kunnen.

#### **Populaire opleidingsplek**

Ondanks de coronapandemie weten de mbo en hbo scholieren Netwerk nog steeds goed te vinden. In 2020 hebben zo'n 90 scholieren hun stage gevolgd bij Netwerk. Doordat de wijkcentra open konden blijven voor kwetsbare doelgroepen konden de scholieren evengoed hun maatschappelijke stage in de wijkcentra voltooien.

#### **Aangepast personeelsfeest**

Door de versoepelingen in juni zag Netwerk de kans om een klein personeelsfeest te organiseren in de vorm van een Mexicaans zomerfeest. Op aangepaste wijze konden de medewerkers elkaar weer fysiek zien en spreken in de gezonde buitenlucht van stadsspeeltuin De Speelhoorn.

#### **Zomerzoen**

De jaarlijkse Zomerzoen is bij de (oud)medewerkers, vakkrachten en stagiaires thuisbezorgd. Ook de vrijwilligers hebben deze keer een Zomerzoen ontvangen om hen te bedanken voor hun geduld en flexibiliteit in het afgelopen activiteitenseizoen (dat plotseling tot stilstand is gekomen). De tegoedbon kon dit jaar verzilverd worden bij 30ML Coffee & Food Hoorn voor een kopje koffie/cappuccino of thee met een croissant of kaneelbroodje voor twee personen.



# Stichting Netwerk

## Nieuwe leden Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht, dat werkt conform de Good Governance Code, heeft in 2020 twee nieuwe leden mogen verwelkomen.

De Raad van Toezicht bestaat uit de volgende vijf leden:



### De heer N. Muntjewerff

voorzitter, advocaat en vennoot  
Schenkeveld Advocaten N.V.  
Nevenfunctie:  
Bestuurslid van de Stichting de Grashaven in Hoorn



### Mevrouw S.M.J. Botman

voormalig ondernemer  
Nevenfunctie:  
Bestuurslid Prins Bernhard Cultuurfonds afdeling  
Noord-Holland



### De heer A.M.T. Beuker

strategisch adviseur gemeente Koggenland



### De heer J.W. Bloem

advocaat Duijn, Bloem en Voss Advocaten  
Nevenfunctie:  
Bestuurder Stichting Rentree



### De heer R.C.P. Bruins

financieel directeur bij GGZ Friesland  
Nevenfuncties:  
- Lid van de Raad van Commissarissen bij  
Woningstichting Den Helder  
- Voorzitter van de Auditcommissie bij de  
Woningstichting Den Helder  
- Lid van de Raad van Toezicht bij  
Woonzorggroep Samen in Schagen  
- Voorzitter van de Auditcommissie bij  
Woonzorggroep Samen in Schagen

## Managementteam

### Directeur-bestuurder

Mevrouw J. van der Bilt-Wulder

### Manager Wijkwerk

De heer C. Verschoor

### Staf

Mevrouw T. Reus, hoofd Bedrijfsvoering

Mevrouw G. A. Kaarsemaker, hoofd P&O en Communicatie



# Jaarcijfers

Balans per 31 december 2020 (bedragen in duizenden euro's)

<b>ACTIVA</b>	<b>Vaste activa</b>	
	Inrichting	184
	Inventaris	185
	Automatisering	10
		<b>379</b>
	<b>Vlottende activa</b>	
	Vorraden	16
	Debiteuren	66
	Belastingen	118
	Overlopende activa	0
		<b>200</b>
	<b>Liquide middelen</b>	<b>640</b>
	<b>TOTAAL ACTIVA</b>	<b>1.219</b>
<b>PASSIVA</b>	<b>Eigen vermogen</b>	
	Algemene reserves	381
	<b>Vorzieningen</b>	
	Vorzieningen personeel	173
	Overige voorzieningen	13
		<b>185</b>
	<b>Nog te besteden subsidies/fondsen</b>	
	Gemeente Hoorn	120
	Fondsen	22
		<b>142</b>
	<b>Kortlopende schulden</b>	
	Crediteuren	168
	Belastingen en premies sociale verzekering	186
	Overlopende passiva	156
		<b>510</b>
	<b>TOTAAL PASSIVA</b>	<b>1.219</b>

Staat van baten en lasten over 2020 (bedragen in duizenden euro's)

<b>LASTEN</b>	<b>Personele kosten</b>	<b>3.557</b>
	<b>Activiteitskosten</b>	<b>231</b>
	<b>Huisvestingskosten</b>	<b>998</b>
	<b>Organisatiekosten</b>	<b>260</b>
	<b>Afschrijvingskosten</b>	<b>120</b>
	<b>TOTAAL LASTEN</b>	<b>5.166</b>
<b>BATEN</b>	<b>Ouderbijdragen</b>	<b>189</b>
	<b>Deelnemersbijdragen</b>	<b>87</b>
	<b>Huuropbrengsten</b>	<b>189</b>
	<b>Horeca</b>	<b>56</b>
	<b>Subsidies</b>	
	Budget subsidie	2.954
	Huisvestingssubsidies	391
	Overige subsidies gemeente Hoorn	605
	Subsidies Rijk	249
	Subsidies Tender / Inkoop	474
	Subsidies overige gemeentes en fondsen	182
	Overige opbrengsten	1
		<b>4.856</b>
	<b>Resultaat (positief)</b>	<b>212</b>
	<b>TOTAAL BATEN</b>	<b>5.166</b>

# Namen en adressen locaties

## Centraal Bureau

Maelsonstraat 12, unit 3, 1624 NP Hoorn  
Tel. 0229-212587  
info@netwerkhoorn.nl  
www.netwerkhoorn.nl

## Manifesto, pop- en cultuurcentrum

Holenweg 14-C, 1624 PB Hoorn  
Tel. 0229-249839  
info@manifesto-hoorn.nl  
www.manifesto-hoorn.nl

## Wijkcentrum De Cogge

Akkerwinde 44, 1689 NT Zwaag  
Tel. 0229-238546  
cogge@netwerkhoorn.nl

## Wijkcentrum Grote Waal

Grote Beer 3, 1622 ES Hoorn  
Tel. 0229-280940  
grotewaal@netwerkhoorn.nl

## Wijkcentrum De Huesmolen

De Huesmolen 60, 1625 HZ Hoorn  
Tel. 0229-234390  
huesmolen@netwerkhoorn.nl

## Wijkcentrum Kersenboogerd

Brederodegracht 1, 1628 LZ Hoorn  
Tel. 0229-219966  
kersenboogerd@netwerkhoorn.nl

## Wijkcentrum De Zaagtand

Sint Eloystraat 106, 1624 VW Hoorn  
Tel. 0229-855700  
zaagtand@netwerkhoorn.nl

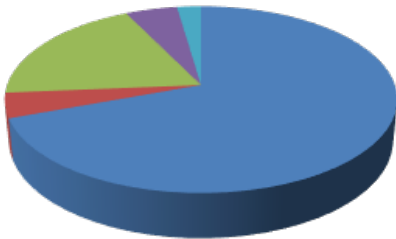
## De Kreek, multifunctioneel activiteitencentrum

Meetketting 1-3, 1689 XD Zwaag  
Tel. 0229-845130  
dekreek@heydayfm.nl

## Stadsspeeltuín De Speelhoorn

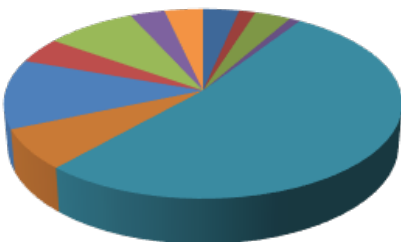
Holenweg 14, 1624 PB Hoorn  
Tel. 0229-855763  
speelhoorn@netwerkhoorn.nl

## LASTEN

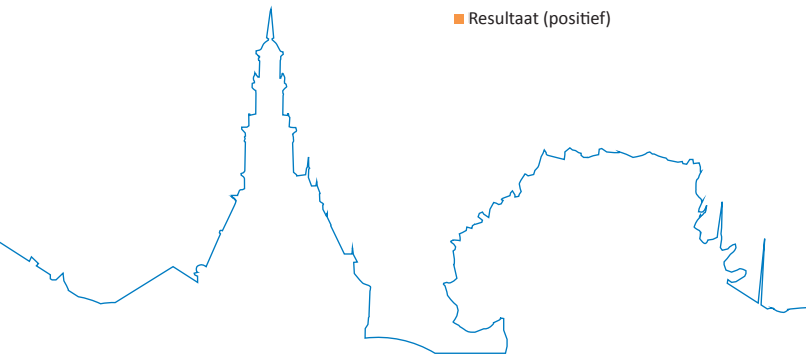


- Personele kosten
- Activiteiten
- Huisvestingskosten
- Organisatiekosten
- Afschrijvingskosten

## BATEN



- Ouderbijdragen
- Deelnemersbijdragen
- Huuropbrengsten
- Horeca
- Budget subsidie
- Huisvestingsubsidies
- Overige subsidies gemeente Hoorn
- Subsidies Rijk
- Subsidies Tender / Inkoop
- Subsidies overige gemeenten en fondsen
- Overige opbrengsten
- Resultaat (positief)





# Colofon

**Uitgave**

Stichting Netwerk

**Tekst en redactie**

Selina Plank

**Eindredactie**

Christiaan Verschoor

Astrid Kaarsemaker

Jessica van der Bilt

**Ontwerp**

Indrukmakers

**Fotografie**

Stichting Netwerk

Marcel Rob

Dime Spijkerman (Manifesto)

Continuouss Visuals

**Contact**

Stichting Netwerk

Maelsonstraat 12, unit 3

1624 NP Hoorn

0229-212587

[info@netwerkhoorn.nl](mailto:info@netwerkhoorn.nl)

[www.netwerkhoorn.nl](http://www.netwerkhoorn.nl)